

402, Gesprächsführung der Vertrauensperson in emotional belastenden Situationen

05.11. – 06.11.2019

Arvena Kongress Hotel, Eduard-Bayerlein-Str. 5 a, 95445 Bayreuth

Dienstag, 05. November 2019

- | | |
|-------------------|--|
| 10:00 – 12:15 Uhr | - Diagnose des Problems: Um was geht es eigentlich?
- Auftrags- und Rollenklärung: Wer will was und warum von mir?
- Erwartungen und eigene Ansprüche an die Rolle der
Schwerbehindertenvertretung
- Ziele: Was möchte ich ansprechen? Was will ich erreichen? |
|-------------------|--|

12:15 – 13:45 Uhr	Mittagspause
-------------------	--------------

13:45 – 16.45 Uhr	Fortsetzung des Themas vom Vormittag
-------------------	--------------------------------------

<i>Referentin:</i>	<i>Ingrid Asche, System Regensburg</i>
--------------------	--

Mittwoch, 06. November 2019

- | | |
|-------------------|--|
| 09:00 – 12:00 Uhr | - Gesprächsvorbereitung: Wie gestalte ich das Gespräch –
Rahmen, Gesprächsaufbau?
- Verstehen und Einfühlen – Eigene Grenzen erkennen und
Annehmen
- Gespräche verbindlich abschließen |
|-------------------|--|

12:00 – 13.30 Uhr	Mittagspause
-------------------	--------------

13:30 – 15:45 Uhr	Fortsetzung des Themas vom Vormittag
-------------------	--------------------------------------

<i>Referentin:</i>	<i>Ingrid Asche, System Regensburg</i>
--------------------	--