

310, Mobbing am Arbeitsplatz

20.11.2019

Konferenzraum des ZBFS – Region Oberpfalz
Landshuter Str. 55, 93053 Regensburg

Zimmer Nr.: 1.315 / 3. Stock

Mittwoch, 20. November 2019

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mobbing verstehen

- Was ist eigentlich Mobbing?
Die charakteristischen Merkmale von Mobbing im
Unterschied zu anderen Konflikten
- Das System von Opfern, Mobbern, Mitläufern und
Schweigern
- Das Mobbinggeschehen: psychologische und
betriebliche Hintergründe, persönliche und betriebliche
Voraussetzungen, Symptome und Auswirkungen

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr **Vorbeugen**

- Konfliktfähigkeit
(persönlich und der Organisation): „No-Mobbing-Klima“
- Betriebliche Strukturen schaffen:
- Mobbinganlaufstelle
- Mobbing-Betriebsvereinbarung

Handeln

- „Mobbingberatung“ – vertrauensvolle Begleitung und
unvoreingenommene Beurteilung
- Das konkrete Vorgehen im Mobbing-Fall: Das Feld
sondieren – eingreifen – schlichten und verhandeln

Referentin:

Ingrid Asche, System Regensburg