

712, Mobbing am Arbeitsplatz

08.04.2019

Allgäu ART Hotel, Alpenstr. 9, 87435 Kempten

Montag, 08. April 2019

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

- Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen?
- Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen
- Mögliche seelische und körperliche Folgen
- Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen?

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr

- Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig?
- Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helfergruppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun?

Referentin: *Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München*