

**512, Konfliktlösung durch Verhandlung –
Mediation im Schwerbehindertenrecht**

21.03.2019

Zentrum Bayern Familie und Soziales, Region Mittelfranken
Roonstr. 20, 90429 Nürnberg

**(Hochhaus)
Raum 006, Erdgeschoß**

Donnerstag, 21. März 2019

09:00 – 12:00 Uhr	Begrüßung und Eröffnung
	- Definition von Mediation - Grundlagen der Mediation - Phasen der Mediation - Techniken der Mediation - Einsatzmöglichkeiten in der Praxis

12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
-------------------	--------------

13:00 – 16:00 Uhr	Fortsetzung vom Vormittag
-------------------	---------------------------

Referentin:	<i>Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München</i>
-------------	--