

### **305, Gesprächsführung der Vertrauensperson in emotional belastenden Situationen**

16.09. – 17.09.2019

Park Inn by Radisson Neumarkt, Nürnberger Str. 4, 92318 Neumarkt

#### **Montag, 16. September 2019**

---

10:00 – 12:15 Uhr - Diagnose des Problems: Um was geht es eigentlich?  
- Auftrags- und Rollenklärung: Wer will was und warum von mir?  
- Erwartungen und eigene Ansprüche an die Rolle der  
Schwerbehindertenvertretung  
- Ziele: Was möchte ich ansprechen? Was will ich erreichen?

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16.45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

*Referentin: Ingrid Asche, System Regensburg*

#### **Dienstag, 17. September 2019**

---

09:00 – 12:00 Uhr - Gesprächsvorbereitung: Wie gestalte ich das Gespräch –  
Rahmen, Gesprächsaufbau?  
- Verstehen und Einfühlen – Eigene Grenzen erkennen und  
Annehmen  
- Gespräche verbindlich abschließen

12:00 – 13.30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

*Referentin: Ingrid Asche, System Regensburg*