

**615, Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Betrieb:
Zuhören statt reden – fragen statt antworten**

24.09.2019

Kolping-Hotel und-Bildungszentrum GmbH
Moritz-Fischer-Str. 3, 97421 Schweinfurt

Dienstag, 24. September 2019

09:00 – 12:00 Uhr	Grundlagen partnerschaftlicher Kommunikation - Grundlagen und Modelle professioneller Kommunikation - Gespräche auf Augenhöhe: die konstruktive Gesprächshaltung - Die Technik des Verstehens: Der „kontrollierte Dialog“ Zuhören statt reden – fragen statt antworten - Handwerkszeug: Aktiv zuhören - Fragetechniken: Wer fragt führt - Gesprächshindernisse meiden
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 16:00 Uhr	Fortsetzung vom Vormittag
Referent:	<i>Michael Hinn, Diplom-Psychologe</i>