

517, Mobbing am Arbeitsplatz

06.05.2019

Caritas-Pirckheimer-Haus, Königstr. 64, 90402 Nürnberg

Montag, 06. Mai 2019

09:00 – 12:00 Uhr	Begrüßung und Eröffnung • Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen? • Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen • Mögliche seelische und körperliche Folgen
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 16:00 Uhr	• Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen? • Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig? • Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helfergruppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun?

Referent: **Gerhard Kittel, Diplom-Sozialpädagoge (FH),
Diplom-Supervisor (Univ.)**