

**709, Konfliktlösung durch Verhandlung –
Mediation im Schwerbehindertenrecht**

25.03.2019

Zentrum Bayern Familie und Soziales - Inklusionsamt
Morellstr. 30, 86159 Augsburg
Gebäude D, Raum 339

Montag, 25. März 2019

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

- Definition von Mediation
- Grundlagen der Mediation
- Phasen der Mediation
- Techniken der Mediation
- Einsatzmöglichkeiten in der Praxis

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr Fortsetzung vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Langer, Dipl. Sozialpädagogin PSE München*