

**512, Konfliktlösung durch Verhandlung –
Mediation im Schwerbehindertenrecht**

17.02.2020

Zentrum Bayern Familie und Soziales, Region Mittelfranken
Roonstr. 20, 90429 Nürnberg

**(Hochhaus)
Raum 006, Erdgeschoß**

Montag, 17. Februar 2020

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

- Definition von Mediation
- Grundlagen der Mediation
- Phasen der Mediation
- Techniken der Mediation
- Einsatzmöglichkeiten in der Praxis

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr Fortsetzung vom Vormittag

Referentin: *Carola Fahr, Zentrum Bayern Familie und Soziales - Inklusionsamt*