

305, Gesprächsführung der Vertrauensperson in emotional belastenden Situationen

22.09. – 23.09.2020

Park Inn by Radisson Neumarkt, Nürnberger Str. 4, 92318 Neumarkt

Dienstag, 22. September 2020

10:00 – 12:15 Uhr - Diagnose des Problems: Um was geht es eigentlich?
- Auftrags- und Rollenklärung: Wer will was und warum von mir?
- Erwartungen und eigene Ansprüche an die Rolle der
Schwerbehindertenvertretung
- Ziele: Was möchte ich ansprechen? Was will ich erreichen?

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16.45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: Ingrid Asche, System Regensburg

Mittwoch, 23. September 2020

09:00 – 12:00 Uhr - Gesprächsvorbereitung: Wie gestalte ich das Gespräch –
Rahmen, Gesprächsaufbau?
- Verstehen und Einfühlen – Eigene Grenzen erkennen und
Annehmen
- Gespräche verbindlich abschließen

12:00 – 13.30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: Ingrid Asche, System Regensburg