

402, Gesprächsführung der Vertrauensperson in emotional belastenden Situationen

25.11. – 26.11.2020

Arvena Kongress Hotel, Eduard-Bayerlein-Str. 5 a, 95445 Bayreuth

Mittwoch, 25. November 2020

10:00 – 12:15 Uhr - Diagnose des Problems: Um was geht es eigentlich?
 - Auftrags- und Rollenklärung: Wer will was und warum von mir?
 - Erwartungen und eigene Ansprüche an die Rolle der
 Schwerbehindertenvertretung
 - Ziele: Was möchte ich ansprechen? Was will ich erreichen?

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16.45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Asche, System Regensburg*

Donnerstag, 26. November 2020

09:00 – 12:00 Uhr - Gesprächsvorbereitung: Wie gestalte ich das Gespräch –
 Rahmen, Gesprächsaufbau?
 - Verstehen und Einfühlen – Eigene Grenzen erkennen und
 Annehmen
 - Gespräche verbindlich abschließen

12:00 – 13.30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Asche, System Regensburg*