

## **609, Mobbing am Arbeitsplatz**

05.05.2020

Kolping-Hotel und Bildungszentrum GmbH  
Moritz-Fischer-Str. 3, 97421 Schweinfurt

### **Dienstag, 05. Mai 2020**

---

- |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 – 12:00 Uhr | Begrüßung und Eröffnung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen?</li><li>• Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen</li><li>• Mögliche seelische und körperliche Folgen</li></ul>                                                                                |
| 12:00 – 13:00 Uhr | Mittagspause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13:00 – 16:00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen?</li><li>• Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig?</li><li>• Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helferguppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun?</li></ul> |

*Referent:* Michael Hinn, Diplom-Psychologe