

**614, Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Betrieb:
Zuhören statt reden – fragen statt antworten**

24.09.2020

Kolping-Hotel und-Bildungszentrum GmbH
Moritz-Fischer-Str. 3, 97421 Schweinfurt

Donnerstag, 24. September 2020

09:00 – 12:00 Uhr	Grundlagen partnerschaftlicher Kommunikation <ul style="list-style-type: none">- Grundlagen und Modelle professioneller Kommunikation- Gespräche auf Augenhöhe: die konstruktive Gesprächshaltung- Die Technik des Verstehens: Der „kontrollierte Dialog“ Zuhören statt reden – fragen statt antworten- Handwerkszeug: Aktiv zuhören- Fragetechniken: Wer fragt führt- Gesprächshindernisse meiden
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 16:00 Uhr	Fortsetzung vom Vormittag
<i>Referent:</i>	<i>Michael Hinn, Diplom-Psychologe</i>