

**614, Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Betrieb:
Zuhören statt reden – fragen statt antworten**

24.09.2020

Kolping-Hotel und-Bildungszentrum GmbH
Moritz-Fischer-Str. 3, 97421 Schweinfurt

Donnerstag, 24. September 2020

09:00 – 12:00 Uhr

Grundlagen partnerschaftlicher Kommunikation

- Grundlagen und Modelle professioneller Kommunikation
- Gespräche auf Augenhöhe: die konstruktive Gesprächshaltung
- Die Technik des Verstehens:
Der „kontrollierte Dialog“ Zuhören statt reden – fragen statt antworten
- Handwerkszeug: Aktiv zuhören
- Fragetechniken: Wer fragt führt
- Gesprächshindernisse meiden

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr

Fortsetzung vom Vormittag

Referent:

Michael Hinn, Diplom-Psychologe