313, Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Betrieb: Konflikte vermeiden – konstruktiv verhandeln

09.04.2019 – 10.04.2019

ARIBO Hotel Erbendorf
Tirschenreuther Str. 28, 92681 Erbendorf

Dienstag, 09.04.2019

10:00 – 12:15 Uhr Konfliktmanagement

- Konfliktfelder der Schwerbehindertenvertretung
- Die Dramaturgie von Konflikten
- Verschiedene Konfliktstrategien
- Voraussetzung konstruktiver Konfliktlösung

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16.45 Uhr Fortsetzung der Themen vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Asche, Systeam Regensburg*

Mittwoch, 10.04.2019

09:00 – 12:00 Uhr Lösungsorientierte Verhandlungsführung

- Die Win-Win-Strategie
- Prinzipien des Harvard-Verhandlungs-Konzeptes
- Verhandlungen vorbereiten
- Eigene Ziele festlegen
- Interessen der Verhandlungspartner erkennen
- Übung: Verhandlung

2.00 – 13.30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr Fortsetzung der Themen vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Asche, Systeam Regensburg*