

**507, Mediation: Konflikte und ihre Bewältigung –
die Rolle der Schwerbehindertenvertretung**

18.09. – 19.09.2019

Arvena Reichsstadt Hotel, Pastoriusstr. 5, 91438 Bad Windsheim

Mittwoch, 18. September 2019

10:00 – 12:15 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mediation – Konflikte und ihre Bewältigung:

- Erkennen von Konfliktursachen/ Wirkung von Konflikten
- Übungen und Rollenspiele
- Die Phasen einer Mediation anhand eines Praxisbeispiels
- Produktiver Umgang mit Konflikten in Gruppen

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16:45 Uhr

- Kommunikationsmodelle erarbeiten und anwenden
- Lösungsmöglichkeiten erarbeiten

Referentin: *Carola Fahr, Zentrum Bayern Familie und Soziales – Inklusionsamt*

Donnerstag, 19. September 2019

09:00 – 12:00 Uhr

- Die Win-Win-Strategie
- Die vier Grundprinzipien des Verhandelns

12:00 – 13:30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr

- Verhandeln mit der „besten Alternative“

Referentin: *Carola Fahr, Zentrum Bayern Familie und Soziales – Inklusionsamt*