

109, Gesprächsführung der Vertrauensperson in emotional belastenden Situationen

08.12. – 09.12.2020

Hotel Alpenblick, Heimgartenstr. 8, 82441 Ohlstadt

Dienstag, 08. Dezember 2020

10:00 – 12:15 Uhr - Diagnose des Problems: Um was geht es eigentlich?
- Auftrags- und Rollenklärung: Wer will was und warum von mir?
- Erwartungen und eigene Ansprüche an die Rolle der
Schwerbehindertenvertretung
- Ziele: Was möchte ich ansprechen? Was will ich erreichen?

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16.45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München

Mittwoch, 09. Dezember 2020

09:00 – 12:00 Uhr - Gesprächsvorbereitung: Wie gestalte ich das Gespräch –
Rahmen, Gesprächsaufbau?
- Verstehen und Einfühlen – Eigene Grenzen erkennen und
Annehmen
- Gespräche verbindlich abschließen

12:00 – 13.30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr Fortsetzung des Themas vom Vormittag

Referentin: Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München