

## **310, Mobbing am Arbeitsplatz**

29.04.2020

**Konferenzraum** des ZBFS – Region Oberpfalz  
Landshuter Str. 55, 93053 Regensburg

Zimmer Nr.: 1.315 / 3. Stock

**Mittwoch, 29.04.2020**

---

09:00 – 12:00 Uhr      Begrüßung und Eröffnung

### **Mobbing verstehen**

- Was ist eigentlich Mobbing?  
Die charakteristischen Merkmale von Mobbing im Unterschied zu anderen Konflikten
- Das System von Opfern, Mobbern, Mitläufern und Schweigern
- Das Mobbinggeschehen: psychologische und betriebliche Hintergründe, persönliche und betriebliche Voraussetzungen, Symptome und Auswirkungen

12:00 – 13:00 Uhr      Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr      **Vorbeugen**

- Konfliktfähigkeit  
(persönlich und der Organisation): „No-Mobbing-Klima“
- Betriebliche Strukturen schaffen:
- Mobbinganlaufstelle
- Mobbing-Betriebsvereinbarung

### **Handeln**

- „Mobbingberatung“ – vertrauensvolle Begleitung und unvoreingenommene Beurteilung
- Das konkrete Vorgehen im Mobbing-Fall: Das Feld sondieren – eingreifen – schlichten und verhandeln

*Referentin:*

*Ingrid Asche, System Regensburg*