

## **708, Konfliktlösung durch Verhandlung – Mediation im Schwerbehindertenrecht**

23.03.2020

Zentrum Bayern Familie und Soziales - Inklusionsamt  
Morellstr. 30, 86159 Augsburg  
**Gebäude D**, Raum 339

### **Montag, 23. März 2020**

---

09:00 – 12:00 Uhr      Begrüßung und Eröffnung

- Definition von Mediation
- Grundlagen der Mediation
- Phasen der Mediation
- Techniken der Mediation
- Einsatzmöglichkeiten in der Praxis

12:00 – 13:00 Uhr      Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr      Fortsetzung vom Vormittag

*Referentin:*                      *Ingrid Langer, Dipl. Sozialpädagogin PSE München*