107, Mediation: Konflikte und ihre Bewältigung – die Rolle der Schwerbehindertenvertretung

15.03. – 16.03.2021

Hotel Alpenblick, Heimgartenstr. 8, 82441 Ohlstadt

Montag, 15. März 2021

10:00 – 12:15 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mediation – Konflikte und ihre Bewältigung:

- Erkennen von Konfliktursachen/ Wirkung von Konflikten
- Übungen und Rollenspiele
- Die Phasen einer Mediation anhand eines Praxisbeispiels
- Produktiver Umgang mit Konflikten in Gruppen

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16:45 Uhr
- Kommunikationsmodelle erarbeiten und anwenden
- Lösungsmöglichkeiten erarbeiten

Dienstag, 16. März 2021

09:00 – 12:00 Uhr
- Die Win-Win-Strategie
- Die vier Grundprinzipien des Verhandelns

12:00 – 13:30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr
- Verhandeln mit der „besten Alternative“

Referentin: *Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München*