

305, Mobbing am Arbeitsplatz

20.04.2021

Novotel Regensburg Zentrum

Landshuterstraße 27, 93047 Regensburg

Dienstag, 20.04.2021

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mobbing verstehen

- Was ist eigentlich Mobbing?
Die charakteristischen Merkmale von Mobbing im Unterschied zu anderen Konflikten
- Das System von Opfern, Mobbern, Mitläufern und Schweigern
- Das Mobbinggeschehen: psychologische und betriebliche Hintergründe, persönliche und betriebliche Voraussetzungen, Symptome und Auswirkungen

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr **Vorbeugen**

- Konfliktfähigkeit
(persönlich und der Organisation): „No-Mobbing-Klima“
- Betriebliche Strukturen schaffen:
- Mobbinganlaufstelle
- Mobbing-Betriebsvereinbarung

Handeln

- „Mobbingberatung“ – vertrauensvolle Begleitung und unvoreingenommene Beurteilung
- Das konkrete Vorgehen im Mobbing-Fall: Das Feld sondieren – eingreifen – schlichten und verhandeln

Referentin: Ingrid Asche, System Regensburg