

**107_N, Konfliktlösung durch Verhandlung –
Mediation im Schwerbehindertenrecht**

29.11.2021

Haus des Stiftens gGmbH, Landshuter Allee 11, 80637 München

Montag, 29. November 2021

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

- Definition von Mediation
- Grundlagen der Mediation
- Phasen der Mediation
- Techniken der Mediation
- Einsatzmöglichkeiten in der Praxis

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr Fortsetzung vom Vormittag

Referentin: *Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München*