

105, Mediation: Konflikte und ihre Bewältigung – die Rolle der Schwerbehindertenvertretung

21.03. – 22.03.2022

Hotel Alpenblick, Heimgartenstr. 8, 82441 Ohlstadt

Montag, 21. März 2022

10:00 – 12:15 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mediation – Konflikte und ihre Bewältigung:

- Erkennen von Konfliktursachen/ Wirkung von Konflikten
- Übungen und Rollenspiele
- Die Phasen einer Mediation anhand eines Praxisbeispiels
- Produktiver Umgang mit Konflikten in Gruppen

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16:45 Uhr

- Kommunikationsmodelle erarbeiten und anwenden
- Lösungsmöglichkeiten erarbeiten

Dienstag, 22. März 2022

09:00 – 12:00 Uhr

- Die Win-Win-Strategie
- Die vier Grundprinzipien des Verhandeln

12:00 – 13:30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr

- Verhandeln mit der „besten Alternative“

Referentin: Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München