505, Mediation: Konflikte und ihre Bewältigung – die Rolle der Schwerbehindertenvertretung

14.09. – 15.09.2022

Arvena Reichsstadt Hotel, Pastoriusstr. 5, 91438 Bad Windsheim

Mittwoch, 14. September 2022

10:00 – 12:15 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mediation – Konflikte und ihre Bewältigung:

- Erkennen von Konfliktursachen/ Wirkung von Konflikten
- Übungen und Rollenspiele
- Die Phasen einer Mediation anhand eines Praxisbeispiels
- Produktiver Umgang mit Konflikten in Gruppen

12:15 – 13:45 Uhr Mittagspause

13:45 – 16:45 Uhr
- Kommunikationsmodelle erarbeiten und anwenden
- Lösungsmöglichkeiten erarbeiten

Donnerstag, 15. September 2022

09:00 – 12:00 Uhr
- Die Win-Win-Strategie
- Die vier Grundprinzipien des Verhandelns

12:00 – 13:30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:45 Uhr
- Verhandeln mit der „besten Alternative“

Referentin: *Carola Fahr, Zentrum Bayern Familie und Soziales - Inklusionsamt*