308, Mobbing am Arbeitsplatz

07.04.2022

Novotel Regensburg Zentrum

Landshuterstraße 27, 93047 Regensburg

Donnerstag, 07.04.2022

09:00 – 12:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Mobbing verstehen

- Was ist eigentlich Mobbing?
  Die charakteristischen Merkmale von Mobbing im Unterschied zu anderen Konflikten
- Das System von Opfern, Mobbern, Mitläufern und Schweigern
- Das Mobbinggeschehen: psychologische und betriebliche Hintergründe, persönliche und betriebliche Voraussetzungen, Symptome und Auswirkungen

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr **Vorbeugen**

- Konfliktfähigkeit
  (persönlich und der Organisation): „No-Mobbing-Klima“
- Betriebliche Strukturen schaffen:
- Mobbinganlaufstelle
- Mobbing-Betriebsvereinbarung

Handeln

- „Mobbingberatung“ – vertrauensvolle Begleitung und unvoreingenommene Beurteilung
- Das konkrete Vorgehen im Mobbing-Fall: Das Feld sondieren – eingreifen – schlichten und verhandeln

Referentin: *Ingrid Asche, Systeam Regensburg*