

## **712, Mobbing am Arbeitsplatz**

08.11.2022

Westhouse Augsburg  
Alfred-Nobel-Straße 5, 86156 Augsburg

### **Dienstag, 08. November 2022**

---

- |                   |                         |   |
|-------------------|-------------------------|---|
| 09:00 – 12:00 Uhr | Begrüßung und Eröffnung | <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen?</li><li>• Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen</li><li>• Mögliche seelische und körperliche Folgen</li><li>• Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen?</li></ul> |
| 12:00 – 13:00 Uhr | Mittagspause            |   |
| 13:00 – 16:00 Uhr |                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig?</li><li>• Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helfergruppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun?</li></ul>   |

*Referentin:*                      *Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München*