

712, Mobbing am Arbeitsplatz

06.11.2023

Hotel Alpenhof, Donauwörther Str.233, 86154 Augsburg

06. November 2023

- | | | |
|-------------------|-------------------------|---|
| 09:00 – 12:00 Uhr | Begrüßung und Eröffnung | <ul style="list-style-type: none">• Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen?• Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen• Mögliche seelische und körperliche Folgen• Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen? |
| 12:00 – 13:00 Uhr | Mittagspause | |
| 13:00 – 16:00 Uhr | | <ul style="list-style-type: none">• Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig?• Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helfergruppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun? |

Referentin: Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München