

## **117, Mobbing am Arbeitsplatz**

04.07.2024

Haus des Stiftens, Landshuter Allee 11, 80637 München

### **04. Juli 2024**

---

09:00 – 12:00 Uhr

Begrüßung und Eröffnung

- Was ist unter Mobbing, Konflikten und Aggressionen zu verstehen?
- Systematische Zusammenhänge bei der Entstehung von Mobbing-situationen
- Mögliche seelische und körperliche Folgen

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr

- Wie lassen sich Konflikte frühzeitig erkennen und beilegen?
- Welche Kommunikations- und Verhaltensmuster sind zweckmäßig?
- Was können die Arbeitgeber und die Mitglieder der betrieblichen Helfergruppe zur Vorbeugung, Steuerung und Beilegung von Konflikten tun?

*Referentin:*

*Ingrid Langer, Dipl.-Sozialpädagogin, PSE München*