

309, Mobbing am Arbeitsplatz

06.05.2024

Includio Hotel, Hermann-Höcherl-Straße 2, 93055 Regensburg

06.Mai 2024

09:00 – 12:00 Uhr

Begrüßung und Eröffnung

Mobbing verstehen

- Was ist eigentlich Mobbing?
Die charakteristischen Merkmale von Mobbing im Unterschied zu anderen Konflikten
- Das System von Opfern, Mobbern, Mitläufern und Schweigern
- Das Mobbinggeschehen: psychologische und betriebliche Hintergründe, persönliche und betriebliche Voraussetzungen, Symptome und Auswirkungen

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 16:00 Uhr

Vorbeugen

- Konfliktfähigkeit
(persönlich und der Organisation): „No-Mobbing-Klima“
- Betriebliche Strukturen schaffen:
- Mobbinganlaufstelle
- Mobbing-Betriebsvereinbarung

Handeln

- „Mobbingberatung“ – vertrauensvolle Begleitung und unvoreingenommene Beurteilung
- Das konkrete Vorgehen im Mobbing-Fall: Das Feld sondieren – eingreifen – schlichten und verhandeln

Referentin:

*Gerhard Kittel, Diplom-Sozialpädagoge (FH),
Diplom-Supervisor (Univ.)*